

Александра Сазонова

Руководитель проектов/Поддержка клиентов

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

Готовность к работе: готов к удаленной работе

Возраст и стаж

Стаж: 11 лет

Возраст: 28 лет

Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/dhollart>



Профессиональные навыки

Поддержка клиентов • Грамотность • Редактура и корректура • Scrum • Управление проектами • Jira • Копирайтинг • Kanban • CSS • Управление контентом

Опыт работы

Ноябрь 2015 –
По наст. время
(3 года и 11 месяцев)

Девхаб

Руководитель проектов
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Поддержка web-проектов разного масштаба и различной нагрузки – второе куда чаще, чем первое. Стек технологий: Python/Django и JavaScript/AngularJS Инструменты: JIRA Agile и методологии Scrum и Kanban

Декабрь 2014 –
Декабрь 2015
(1 год и 1 месяц)

Adwizard Interactive

Руководитель проектов
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Ведение проектов по web-разработке;
- Распределение нагрузки и ресурсов на проекте;
- Управление командой численностью 5-10 человек;
- Взаимодействие с клиентом (утверждение требований, сроков, смет);
- Разработка проектной документации;
- Контроль результатов и трудозатрат;
- Мотивация команды, организация сплоченной работы всех специалистов.

Стек технологий: Python и Django, Flask, Tornado Инструменты: JIRA, Confluence

Апрель 2014 –
Декабрь 2015
(1 год и 9 месяцев)

Adwizard Interactive

Заместитель руководителя отдела поддержки
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Техническая поддержка пользователей продуктов, разработанных

компанией: • Ведение проектов по поддержке на уровне руководителя проекта и аккаунт-менеджера; • Контроль работы команды на проекте (менеджеры поддержки, разработчики); • Планирование/оформление задач по доработке продукта на основе потребностей и запросов пользователей; • Работа в Jira и YouTrack; • Ведение отчетности по проектам поддержки; • Работа с контентом нескольких десятков сайтов; • Обработка и выполнение заявок от пользователей. Представительские и дилерские сайты Mazda <http://www.mazda.ru/> Дилерские Jaguar Land Rover <http://www.landrovercenter.ru/>, <http://www.jaguarcenter.ru/> Acura <http://acura.ru/> Белоника <http://www.belonika.ru/>

Ноябрь 2011 –
Март 2014
(2 года и 5 месяцев)

Gotable.ru

Копирайтер
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Бодрое, полное смака описание ресторанов Москвы и Петербурга для пользователей сервиса по бронированию столов в заведениях. Без SEO-аспектов, сугубо художественное описание.

Август 2011 –
Сентябрь 2012
(1 год и 2 месяца)

WEB-Marketing

SEO-копирайтер
Россия, Ижевск

Обязанности и достижения

• Участие в процессе оптимизации сайтов; • Контекстная реклама; • SEO-копирайтинг.

Февраль 2011 –
Ноябрь 2013
(2 года и 10 месяцев)

DogMama

Совладелец
Россия, Ижевск

Обязанности и достижения

Открытие интернет-магазина и его последующее продвижение. Полное ведение проекта, подразумевающее бурную и успешную деятельность во всех областях интернет-продаж: от задач в области SEO и верстки сайта до контекстной рекламы и оформления заказов. На данный момент работа проекта приостановлена по независящим от нас, владельцев, причинам.

Ноябрь 2010 –
Сентябрь 2011
(11 месяцев)

Welcome group, ресторанный группа

Корректор
Россия, Ижевск

Обязанности и достижения

• Вычитка и правка меню; • Написание презентаций; • Регулирование работы отдела e-mail маркетинга; • Копирайтинг.

Март 2009 –
Июнь 2011
(2 года и 4 месяца)

Терминал

Менеджер проектов
Россия, Ижевск

Обязанности и достижения

Ведение BTL-проектов, плотная коммуникация с заказчиками и исполнителями, ведение одного из секторов работы агентства «от и до».

Октябрь 2008 –
Ноябрь 2013
(5 лет и 2 месяца)

Фриланс

Контент-менеджер, seo-специалист, копирайтер, редактор, smm-специалист

Россия, Ижевск

Обязанности и достижения

- Администрирование сайтов;
- Ведение проектов в социальных сетях;
- Написание текстов любых направлений и концепций;
- Наполнение сайта, контент-менеджмент;
- Контекстная реклама;
- Аналитика;
- Проведение SEO-работ;
- Вычитка и корректура текстов (литературных и технических);
- Составление сценариев;
- Постоянное развитие всех навыков и талантов, подразумевающее не менее постоянный профессиональный рост.

Высшее образование

Сентябрь 2010 –
Сентябрь 2012

Удмуртский государственный университет (бывший УГПИ)

Журналистики

Россия, Ижевск

Сентябрь 2008 –
Август 2010

Удмуртский государственный университет (бывший УГПИ)

Институт педагогики, психологии и социальных технологий

Россия, Ижевск

О себе

Гиперответственный и многозадачный PM с наклонностями перфекциониста.

Ничего не забыть, готовность обсудить все текущие вопросы даже в момент пробуждения ночью – это про меня.

Я быстро учусь тому, что прежде не умела, с удовольствием расширяю горизонты знаний и опыта. С завидной легкостью берусь за любую задачу – нет таких дел, которые бы были не по зубам думающему человеку.

Искренне люблю каждую свою команду. Как правило, ребята отвечают мне тем же. Считаю, что мотивация является неотъемлемой частью хорошего проекта и слаженной работы.

Устоявшееся кредо: не бывает незначительных проектов – планка качества и погруженности всегда должна быть на высоте.

«Мой Круг» – вакансии для IT-специалистов