

Диана Копытина

логист, переводчик, преподаватель, психолог

[linkedin.com/profile/view?i...](https://www.linkedin.com/profile/view?i...)

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

Готовность к работе: готов к переезду и удаленной работе

Возраст и стаж

Стаж: 11 лет

Возраст: 38 лет

Зарплатные ожидания: От 60000 руб.

Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/dkopytina>



Профессиональные навыки

Поддержка клиентов • Обслуживание клиентов

Опыт работы

Август 2014 –
Март 2015
(8 месяцев)

ООО "Сервисная компания ДжиДиЭс"

Координатор отдела продаж
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Поддержка продаж: создание и поддержание списка заказчиков, взаимодействие с заказчиками, оформление и обработка заявок, составление коммерческих предложений, контроль состояния договоров, КП, входящей и исходящей корреспонденции, в том числе претензий. Подготовка тендерных предложений, составление договоров, переводы с английского/на английский язык.
Административная поддержка: составление отчетности и аналитических таблиц, ведение реестров по статусу выполнения заказов, координация работы с различными отделами по заказу продукции, отслеживание корректности инвойсов, спецификаций, необходимых для импорта товаров в РФ; координация работы с логистическими компаниями, сертификационными органами и таможенными брокерами. Работа с корпоративными программами E2, 1С. Подготовка презентаций, участие в различных проектах компании.

Октябрь 2007 –
Август 2014
(6 лет и 11 месяцев)

ООО "Ц.Х.Эрбслёх"

менеджер поддержки продаж
Россия, Москва

Обязанности и достижения

общение с клиентами компании, поставщиками, заказ продукции, отслеживание наличия необходимых документов на поставку грузов (инвойсов, сертификатов анализа), работа в 1С (первичная бухгалтерия: выставление счетов, счет-фактур, накладных), подготовка документов на отгрузку (заявок, ТТН, сертификатов анализа), запрос и

перевод технических спецификаций, подготовка sales reports, сверка остатков и наличия новых продуктов на складе с 1С, подготовка и отправка договоров и приложений, информирование заказчиков о поступившем грузе, сроках отгрузки, переговоры с транспортными компаниями возможном сотрудничестве.

Апрель 2004 –
Сентябрь 2007
(3 года и 6 месяцев)

HRBL International RS

представитель отдела сервиса и продаж
Россия, Москва

Обязанности и достижения

ведение документооборота, деловой переписки, работа в базе данных (ORACLE, EXCEL), участие и подготовка различных промо-проектов компании, перевод документации и переписка с иностранными партнерами, консультирование по телефону, подготовка информационных брошюр и статей для журнала компании, проведение внутренних исследований, консультирование по телефону дистрибьюторов, участие в мероприятиях компании на территории России и за рубежом

Высшее образование

Январь 2004 –
Январь 2007

Российский государственный гуманитарный университет

Институт Психологии им. Л.С. Выготского
Россия, Москва

Специализация и достижения

психология развития

Сентябрь 1996 –
Июнь 2000

Ростовский институт иностранных языков

Лингвистика
Россия, Ростов-на-Дону

Январь 1996 –
Январь 2000

Ростовский институт иностранных языков

Лингвистика
Россия, Ростов-на-Дону

«Мой Круг» – вакансии для IT-специалистов