

# Дмитрий Пивоваров

## Местоположение

Проживание: Узбекистан, Ташкент

## Возраст и стаж

Стаж: 18 лет и 8 месяцев

Возраст: 39 лет

## Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/dmitriy-pivovarov>



---

## Опыт работы

---

Июль 2013 –

По наст. время

(6 лет и 3 месяца)

### ООО Expert Pro

Руководитель технического департамента

Узбекистан, Ташкент

#### Обязанности и достижения

Обязанности: - • Организация работы технического департамента (более 20 сотрудников). - • Координация, планирование и контроль выполнения работ. - • Координация работы Авторизованного Сервисного Центра HP. - • Определение перспективных направлений технического и технологического развития компании. - • Контроль выполнения партнерских требований и развитие партнерских отношений (Cisco/HP/IBM/Oracle/MS/Citrix/Avaya/Brocade/VMWare/NetApp/Extreme Networks/Kerio). - • Организация сервисной поддержки клиентов. - • Ведение технической и внутренней документации. - • Планирование и организация повышения технической квалификации сотрудников департамента.

Ноябрь 2009 –

Июль 2013

(3 года и 9 месяцев)

### ООО "Unitel"

Руководитель Службы развития ИТ инфраструктуры

Узбекистан, Ташкент

#### Обязанности и достижения

• Руководство Службой развития ИТ инфраструктуры (6 отделов, 70 сотрудников); • Обеспечение достижения целей и решения задач, поставленных перед Службой руководством компании; • Планирование и контроль исполнения бюджета в рамках линейной и проектной деятельности Службы; • Контроль и управление процессами поддержки информационных технологий реализации бизнес-процессов Компании; • Утверждение ввода в эксплуатацию внедряемых в Компании информационных систем в соответствии с процедурами обеспечения

Октябрь 2008 –

Ноябрь 2009

(1 год и 2 месяца)

### ООО "Unitel"

Руководитель Направления управления сетями и телефонными станциями

Узбекистан, Ташкент

#### Обязанности и достижения

- Руководство направлением управления сетями и телефонными станциями;
- Организация деятельности Направления УС и ТС по обслуживанию и развитию активного сетевого оборудования, телефонных станций и серверов дополнительных телефонных систем Компании;
- Обеспечение контроля и поддержание качества выполняемых работ.;
- Разработка ключевых показателей эффективности работы Направления (Key Performance Indicators – KPI);
- Осуществление выбора основного состава активного сетевого оборудования и телефонных станций;
- Формирование предложений по бюджету в рамках линейной и проектной деятельности Направления;
- Осуществление контроля исполнения договорных обязательств в зоне ответственности;
- Руководство разработкой планов и графиков проведения работ в рамках операционной деятельности Направления;
- Определение рациональной загрузки исполнителей, обеспечение контроля за процессами эксплуатации, соблюдением графиков и регламентов решения задач и выполнением работ в установленные сроки, качеством выполнения работ;
- Обеспечение наличия и исполнения процедур оперативного реагирования на сбои в сетевой инфраструктуре и информирование о сбоях ответственных за эксплуатацию бизнес-систем специалистов в соответствии с процессом Управления Инцидентами;
- Обеспечение учета элементов сетевой инфраструктуры и телефонии в соответствии с процессом Управления конфигурациями;
- Обеспечение проведения изменений сетевой инфраструктуры и средств телефонии в соответствии с процессом Управления Изменениями;
- Обеспечение выполнения требований по информационной безопасности при внедрении и эксплуатации активного сетевого оборудования, телефонных станций и серверов дополнительных телефонных систем;
- Проведение анализа и оценки результатов деятельности Направления за период.

Апрель 2006 –  
Сентябрь 2008  
(2 года и 6 месяцев)

### **ООО "Unitel"**

Старший администратор сети  
Узбекистан, Ташкент

#### **Обязанности и достижения**

- Поддержка и конфигурирование активного сетевого оборудования компании (Catalyst 3750, 3650, 2960, 6506; Cisco 7206VXR, 3825, 2851, 2811);
- Мониторинг и управление сетью (CiscoWorks LMS 2.6), анализ загруженности каналов (Cacti);
- Организация безопасности сети компании (Cisco ASA 5520, PIX 525, 506E);
- Разработка проектов по оптимизации и развитию инфраструктуры сети компании.

Октябрь 2005 –  
Сентябрь 2006  
(1 год)

### **AED PEAKS UZ**

Системный администратор  
Узбекистан, Ташкент

#### **Обязанности и достижения**

Поддержка работоспособности сети (12 рабочих станций), администрирование домена на базе Windows Server 2003 (AD, DHCP, WINS), администрирование системы ограничения доступа к сети и учёта трафика (Kerio WinRoute Firewall 6.20), администрирование почтового сервера MailDaemon 8.3, установка и конфигурация системного и прикладного ПО, техническое обслуживание офисного оборудования (копировальный аппарат, принтеры).

Май 2004 –

### **ИП Бузтел**

Апрель 2006  
(2 года)

IT Администратор  
Узбекистан, Ташкент

#### **Обязанности и достижения**

Мониторинг безопасности сети ИП «Buztel», техническое обслуживание принтеров, копировальных аппаратов и счётчиков банкнот; администрирование серверов ИП «Buztel» на базе SuSE Linux 9.1 (DNS, DHCP, Apache, Sendmail, IPTables, FTP) и Windows Server 2003 (Active Directory, WINS, VPN, 1С: Предприятие 7.7, Право); разработка проекта на оказание Интернет - услуг, планов развития сети компании, мониторинг деятельности компании по оказанию Интернет - услуг.

Март 2004 –  
Апрель 2004  
(2 месяца)

#### **Управление «Тошвилоятлицейколледжсервис&raquo;**

Начальник участка компьютерной и оргтехники  
Узбекистан, Ташкент

#### **Обязанности и достижения**

Организация работы и координация группы специалистов по обслуживанию компьютерной и оргтехники колледжей и лицеев Ташкентской области; диагностика и профилактика принтеров и копировальных аппаратов, проектирование и ввод в эксплуатацию компьютерных сетей и лингафонных кабинетов, экспертиза состояния компьютерной и оргтехники, аудио и видеооборудования.

Май 2003 –  
Февраль 2004  
(10 месяцев)

#### **ООО Norma Hamkor**

Старший менеджер по сервисному информационному обслуживанию  
Узбекистан, Ташкент

#### **Обязанности и достижения**

Организация работы и координация группы специалистов по обслуживанию клиентов; разработка документации учёта обслуживания клиентов и сбора статистических данных; анализ замечаний и предложений по информационным продуктам фирмы со стороны клиентов; Консультация клиентов по работе с информационными продуктами фирмы (ИПС «Norma», ЭСС «Практическая бухгалтерия»).

Июль 2002 –  
Ноябрь 2002  
(5 месяцев)

#### **ИП «OA Stores Ltd.&raquo;**

Системный администратор  
Узбекистан, Ташкент

#### **Обязанности и достижения**

Проектирование и монтаж ЛВС, установка и настройка рабочих станций, поддержка работоспособности сети (42 рабочие станции (Intel, Apple)), администрирование контроллера домена на базе Windows 2000 Server, администрирование почтового сервера MailDaemon, установка и конфигурация системного и прикладного ПО, техническое обслуживание офисного оборудования (копировальные аппараты, принтеры, ризограф).

Январь 2001 –  
Август 2002  
(1 год и 8 месяцев)

#### **ННО "Инфо-Мадакдор"**

Системный администратор  
Узбекистан, Ташкент

### **Обязанности и достижения**

Поддержка работоспособности сети (22 рабочие станции), администрирование домена на базе Windows 2000 Server (AD, DHCP, WINS), администрирование системы ограничения доступа к сети и учёта трафика (Red Hat Linux 6.2, Squid 2.5), администрирование почтового сервера Sendmail, установка и конфигурация системного и прикладного ПО, техническое обслуживание офисного оборудования (копировальный аппарат, принтеры).

Сентябрь 2000 –  
Август 2002  
(2 года)

### **ТГТУ-Ташкент**

Инженер  
Узбекистан, Ташкент

### **Обязанности и достижения**

Проектирование и монтаж ЛВС, установка и настройка рабочих станций и серверов, поддержка работоспособности сети, администрирование контроллера домена на базе Windows 2000 Server (15 рабочих станций), установка и конфигурация системного и прикладного ПО.

---

## **Высшее образование**

---

Январь 2002 –  
Январь 2004

### **Ташкентский государственный технический университет**

Электроники и автоматики  
Узбекистан, Ташкент

### **Специализация и достижения**

Окончил с отличием гр. 49-02 КСОИУ (р)

Январь 1996 –  
Январь 2000

### **Ташкентский государственный технический университет**

Узбекистан, Ташкент

### **Специализация и достижения**

гр. 72-96 АСОИУ

---

## **О себе**

---

Специализация и профессиональные навыки:

Опыт работы в сфере ИТ – более 15 лет.

Опыт работы в отрасли Телекоммуникация и связь - более 10 лет

Знание структуры, состава, задач ИТ-инфраструктуры предприятия и ее элементов.

Понимание специфики бизнес-процессов в системных интеграторах и в телекоммуникационных компаниях.

Опыт взаимодействия с ИТ вендорами и развития партнерских отношений.

Знание стандартов и лучших практик ITIL, ITSM.

Опыт формирования эффективных команд.

Опыт управления персоналом более 6 лет (более 70 человек).

Опыт разработки и внедрения ИТ стратегий.

Высокие аналитические способности.

Знание и опыт эксплуатации линеек современного активного и пассивного сетевого оборудования ведущих производителей.

Разработка и внедрение решений в области построения сетей передачи данных (LAN/WAN).

Знание международных стандартов, технологий и лучших практик в области информационной безопасности в инфраструктуре оператора сотовой связи.

Профессиональные цели:

Создать свою мощную команду ИТ профессионалов

Награды, сертификаты, портфолио, проекты:

"IT - Project Management: управление проектами в области информационных технологий" - Учебный Центр «Специалист» при МГТУ им. Н.Э.Баумана (<http://www.specialist.ru>)

"Обеспечение постоянного улучшения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2008" - TQN-Konsalt

"ITIL v3 Service Offerings and Agreement: Управление финансами и планированием ИТ сервисов" - IT Expert (<http://www.itexpert.ru>)

"Коучинг в работе руководителя" - Билайн Университет

"Эмоциональная компетентность как инструмент эффективного управления" - Новая Российская Тренинговая Компания (<http://nrta.ru/>)

BGP – “Конфигурирование BGP на маршрутизаторах Cisco” - Авторизованный учебный центр REDCENTER, г. Москва (<http://www.redcenter.ru/>)

"Как вовлечь и удержать таланты" - Business Training Russia (<http://www.btrus.ru/>)

QoS – “Реализация QoS на предприятии” - Авторизованный учебный центр REDCENTER, г. Москва (<http://www.redcenter.ru/>)

ICND 2 – “Использование сетевого оборудования Cisco (часть II)” - Авторизованный учебный центр REDCENTER, г. Москва (<http://www.redcenter.ru/>)

Опытный Интернет - пользователь – Компьютерный учебный центр при МГТУ им. Баумана (<http://www.specialist.ru/>)

004-012 Системное администрирование Unix - Сертификационный центр Академия Велеса (<http://www.velesa.ru/>)

004-007 Администрирование Windows 2000 - Сертификационный центр Академия Велеса (<http://www.velesa.ru/>)

004-010 Организация безопасности сетей в Windows 2000 – Сертификационный центр Академия Велеса (<http://www.velesa.ru/>)

007-002 Менеджмент – Сертификационный центр Академия Велеса (<http://www.velesa.ru/>)

Членство в обществах и ассоциациях:

Сообщество менеджеров

<http://www.e-executive.ru/>

Cisco Expo Learning Club

<http://my.cisco.ru/>

Дополнительная информация:

Водительское удостоверение категории ВС

---

**«Мой Круг»** – вакансии для IT-специалистов