

Евгений Звонков

Управление проектами

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

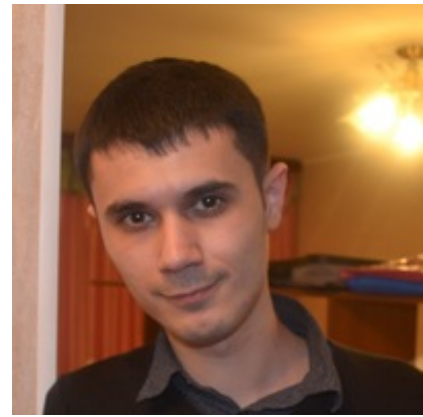
Возраст и стаж

Стаж: 11 лет и 1 месяц

Возраст: 35 лет

Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/evgeniy-zvonkov>



Профессиональные навыки

Управление проектами • Разработка ТЗ • Проектное планирование • Управление разработкой • Управление людьми • Ведение переговоров • Управление бизнес-процессами • Бюджетирование проектов • Управление IT-услугами • Разработка продукта

Опыт работы

Январь 2018 –
По наст. время
(1 год и 6 месяцев)

ПАО Сбербанк России

Руководитель направления по развитию ИТ-систем(Delivery-manager)
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Организация внедрения релизов CRM системы на базе Oracle Siebel(ТОП 1 внедрение в мире)
- Развитие релизных процессов в подразделении
- Формирование расписания релизов на год
- Формирование состава релизов
- Контроль релиза на всех его жизненных стадиях
- Формирование метрик по каждому из этапов
- Организация приемки нового функционала
- Участие в проведении нагрузочного тестирования
- Работа с заказчиком
- Организация проведения внедрения релиза

Применяемые навыки

Управление изменениями, Управление проектами, Управление людьми, Agile, Автоматизация процессов, Управление разработкой, Ведение переговоров, Проектное планирование, Jira, Поддержка клиентов

Сентябрь 2015 –
По наст. время
(3 года и 10 месяцев)

Сбербанк-Технологии

Менеджер по управлению релизов
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Формирование и фиксация состава релиза нескольких систем
- Контроль необходимых артефактов для включения в состав релиза

Мониторинг прохождения контрольных точек, а также фиксация их отклонений • Разработка плана корректирующих мероприятий совместно с релизной командой при возникновении отклонения • Взаимодействие с релизной командой • Внедрение новых процессов в текущие релизные процессы • Контроль анализа, разработки и тестирования, в том числе и нагрузочного • Разрешение спорных ситуаций • Взаимодействие с Техническими Руководителями Проектов, а также Бизнес-заказчиками • Ведение отчетности в ходе жизненного цикла релиза • Организация приемо-сдаточных испытаний

Сентябрь 2013 –
Сентябрь 2015
(2 года и 1 месяц)

Банк Интеза

Менеджер проектов, Деманд Менеджер
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Деманд менеджмент. • Ведение сложных интеграционных проектов
- Участие в проектах Группы Интеза Санпаоло • Опыт "воскрешения" остановившихся проектов • Внедрение FATCA в Банке • Единый участник согласования внутренних документов от лица Департамента ИТ • Контроль Процесса Управления изменениями • Обсуждение проектов с заказчиком, формализация их требований в документ BRD.
- Инцидент менеджмент. • Ведение переговоров с руководителями департаментов банка, а также с директорами групп. • Сбор бизнес требований по итогам переговоров. • Бюджетирование. • Ведение переговоров с иностранными вендорами(Италия, Румыния). • Участие в разработке регламентов общения ИТ с бизнес пользователями. • Разбор спорных ситуаций между ИТ и бизнес департаментами.

Май 2012 –
Сентябрь 2015
(3 года и 5 месяцев)

Банк Интеза

Старший аналитик
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Деманд менеджмент. • Обсуждение проектов с заказчиком, формализация их требований в документ • BRD. • Участие в крупных проектах по внедрению ИС, а также внедрение инструкций ЦБ(365-П, 373-П, 395-П). • Инцидент менеджмент. • Ведение переговоров с руководителями департаментов банка, а также с директорами групп. • Сбор бизнес требований по итогам переговоров. • Бюджетирование. А также экономия бюджета ИТ под конкретные задачи. • Ведение переговоров с иностранными вендорами(Индия, Италия, Румыния). • Участие в разработке регламентов общения ИТ с бизнес пользователями. • Разбор спорных ситуаций между ИТ и бизнес департаментами. • Знание и использование бух. учета кредитной организации

Июнь 2010 –
Май 2012
(2 года)

Accenture

Системный аналитик
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Анализ возникающих ошибок системы. • Консультации и обучение пользователей заказчика, проведение презентаций. • Написание пользовательской документации(инструкции и т.д.) • Расследование инцидентов. • Проведение UAT. • Есть опыт управления отделом из 3 человек, специализирующемся на поддержке модуля Кредиты АБС

T24. • Ведение переговоров с руководителями департаментов банка. • Сбор бизнес требований по итогам переговоров. • Доработка бизнес требований под нужды системы • Анализ собранных требований на предмет реализуемости их системным функционалом. • Подготовка функционального дизайна. Постановка задач для разработчиков. • Презентация прототипов и готовой функциональности заказчику в лице руководителей департаментов банка. • Оценка трудозатрат команды по поставленным задачам. Область ответственности: • Счета, депозиты, овердрафты, сервисные комиссии, кредиты

Сентябрь 2007 –
Август 2009
(2 года)

КБ Столыпин (ЗАО)

старший специалист отдела Автоматизации
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Обязанности: Установка и настройка ОС семейства Windows, а также серверных решений компании Microsoft. Поддержка серверов на базе Linux, SCO Unixware, FreeBSD, Windows 2000-2003, а также Active Directory, Apache, DNS, DHCP, FTP, SSH, Exchange, ISA, Oracle. Работал с продуктами компании Symantec, а также CheckPoint. Поддержка программы "Консультант +", 1С(7.7 -8). Сертифицированный специалист по работе с криптографическими программами "MagPro" для Windows. Поддержка Автоматизированной Банковской Системы "Бисквит", а также системы "Банк-Клиент" компании "ИНИСТ". Поддержка парка из 25 машин.

Высшее образование

Январь 2003 –
Январь 2009

Московский государственный институт радиотехники, электроники и автоматики

Международный факультет информатики; МФИ
Россия, Москва

Специализация и достижения

Инженер-программист

«Мой Круг» – вакансии для IT-специалистов