

# Наталья Гемусова

инженер-программист

## Местоположение

Проживание: Россия, Москва

## Возраст и стаж

Стаж: 15 лет и 6 месяцев

Возраст: 37 лет

## Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/gemusova>



---

## Опыт работы

---

Июнь 2009 –  
По наст. время  
(9 лет и 10 месяцев)

**нет**  
фрилансер  
Россия, Москва

Декабрь 2007 –  
Июнь 2009  
(1 год и 7 месяцев)

**Five9 , Pleasanton, CA, USA, Nizhny Novgorod Labs**  
sustaining engineer  
Россия, Нижний Новгород

### Обязанности и достижения

Обязанности: - Выявление и решение проблем пользователей, поиск альтернативных решений при сбоях ПО. - Воспроизведение проблем пользователей на лабораторных серверах. - Взаимодействие с разработчиками, написание запросов на исправление ошибок ПО. - Мониторинг серверов колл центра на выявление потенциальных сбоев. - Анализ ISDN и SIP логов. - Программирование. C++, Java. Третий уровень поддержки (design support), немного девелопмента (Java, C++) для Five9 Call Center

Май 2005 –  
Декабрь 2007  
(2 года и 8 месяцев)

**MERA**  
инженер-программист  
Россия, Нижний Новгород

### Обязанности и достижения

Обязанности: - Выявление и решение проблем пользователей. Поиск альтернативных решений (workarounds) при сбоях ПО. - Установка и конфигурирование оборудования в лаборатории для воспроизведения проблем пользователя (CS1K, MCS5100, AudioCodes, различные телефоны). - Написание патчей для VoIP продуктов от Nortel: MCS5100, CS1K. Используемые языки - Java, C. - Анализ SIP и H323 call flows. Третий уровень поддержки (design support)

Октябрь 2003 –  
Май 2005  
(1 год и 8 месяцев)

**Тэлма Софт**  
инженер-программист  
Россия, Нижний Новгород

### Обязанности и достижения

поддержка и участие в разработке продуктов компании Motorola:  
программы для мобильных телефонов(J2ME), сервер GSM-  
навигации(C++), интернет-портал(J2EE)

---

## Высшее образование

---

Сентябрь 2003 –  
Июнь 2005

**Нижегородский государственный университет им. Н.И.  
Лобачевского; ГГУ**

Вычислительной математики и кибернетики  
Россия, Нижний Новгород

Январь 1999 –  
Январь 2003

**Казанский государственный технический университет им.  
А.Н. Туполева**

Технической кибернетики и информатики  
Россия, Казань

---

## О себе

---

Специализация и профессиональные навыки:  
VoIP, Nortel, Five9 Call Center

---

«Мой Круг» – вакансии для IT-специалистов