

Анна Халкевич

интернет технологии

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

Возраст и стаж

Стаж: 6 лет и 1 месяц

Возраст: 41 год

Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/halkevich>



Опыт работы

Июль 2010 –
Июль 2013
(3 года и 1 месяц)

Optimism.ru

Директор по работе с клиентами
Россия, Москва

Декабрь 2006 –
Ноябрь 2009
(3 года)

Корпорация РБС

Начальник отдела по работе с клиентами
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Обязанности: - планирование работы отдела, планирование сборов отдела по вторичным продажам, разработка мероприятий по увеличению лояльности клиентов и построению долгосрочных отношений с клиентами, контроль выполнения задач отдела; организация взаимодействия с клиентом
Достижения: - - Планирование и выполнение ежемесячных планов сборов отдела. Внедрение схем по работе с дебиторской задолженностью. Проведение переговоров с клиентами, решение конфликтных ситуаций. - Разработка оптимальных схем взаимодействия с клиентами. Проведение мер

Высшее образование

Январь 1994 –
Январь 1998

Российская международная академия туризма

Менеджмент
Россия, Москва

О себе

Специализация и профессиональные навыки:
Построение и развитие качественной системы обслуживания клиентов

Награды, сертификаты, портфолио, проекты:
Google Analytics IQ _ 2013

