

Андрей Образцов

стандартный набор))) + не теряюсь в сложных ситуациях и не впадаю в панику.

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

Возраст и стаж

Стаж: 11 лет и 5 месяцев

Возраст: 34 года

Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/obraztsov-andrey>



Опыт работы

Октябрь 2007 –
По наст. время
(11 лет и 5 месяцев)

Panasonic Service CIS

Technical Support Engineer (CIS)

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Dealer and service center technical support on the territory of the Russian Federation and CIS on the following categories of goods: - home appliance goods - healthcare equipment - air-conditioners - power tools - POS terminals - laptops And some other. Professional service center authorization and interaction, Installation company authorization and interaction, Manufacturer interaction, Monthly and annual report generating, Problem solution with dealers and customers, Organization of Service Center interaction, Training – seminar and training holding, Specialized equipment service network forming and planning, Quality control, Multiple problems discovering and analyzing, Rework of defective goods organization Statistical methods of analysis development, Planning of the spares preordering for the new models.

Высшее образование

Январь 2002 –
Январь 2008

Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством (ЭУПП)

Россия, Москва

«Мой Круг» – вакансии для IT-специалистов