

# Сергей Плаксиенко

Руководитель продукта / Product owner

[plaxienko.com](http://plaxienko.com)

## Местоположение

Проживание: Россия, Санкт-Петербург

Готовность к работе: готов к удаленной работе

## Возраст и стаж

Стаж: 20 лет и 5 месяцев

Возраст: 47 лет

Зарплатные ожидания: От 280000 руб.

## Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/plaxienko>



---

## Профессиональные навыки

---

Планирование • Управление проектами • Разработка мобильных приложений • Управление продуктами • Разработка продукта

---

## Опыт работы

---

Август 2017 —  
Декабрь 2018  
(1 год и 5 месяцев)

### Слетать.ру

Product owner

Россия, Санкт-Петербург

#### Обязанности и достижения

В зоне ответственности: поисковое ядро; сайт [sletat.ru](http://sletat.ru); мобильные приложения; модули поиска; шлюзы/API; интеграции с туроператорами, платёжными системами, и партнёрами; внутренние CRM и CMS; приложения в одноклассниках и вконтакте; сервис сравнения цен для отельеров; процессы разработки.

В роли product owner'a:

- на основе внедренных аналитических инструментов и анализа собранных данных разработан и утверждён приоритизированный поэтапный продуктовый план развития
- увеличены просмотры, глубина, и длительность сессий на 172%, 95%, и 58% соответственно; увеличен объём онлайн покупок и заявок в офисы в четыре раза
- разработана и запущена первая мобильная версия: [sletat.ru/m/](http://sletat.ru/m/)
- проведена интеграция со сторонней компанией по реализации продажи в рассрочку
- внедрён сбор ошибок на фронтенде и в мобильных приложениях и процессы оперативного устранения; количество ошибок уменьшено в >10 раз
- повышена надёжность сайта, приложений, и сервисов до 99.99% (четыре минуты простоя в месяц; было до нескольких часов); увеличена скорость загрузки сайта в >4 раза
- выстроены внутренние и кросс-процессы, процессы сбора требований, анализа, проектирования, разработки, тестирования
- внедрены CI\CD, автотесты, регулярные циклы релизов

Сентябрь 2014 –  
Август 2017  
(3 года)

## Проектная работа

Продакт / Технический директор / Руководитель разработки  
Россия, Санкт-Петербург

### Обязанности и достижения

- game.tradingrooms.com (декабрь 2016–август 2017). Финансовая игра. Перевод на новый технологический стек, запуск в промышленную эксплуатацию.
- shop.packmill.ru (май 2016–сентябрь 2016). Крупный производитель гофрокартона. Управление проектом разработки нового интернет-магазина.
- taxovichkof.ru/gruzovichkof.ru (март 2016–май 2016). Один из крупнейших перевозчиков в Санкт-Петербурге. Настройки процессов разработки, тестирования, приёма в эксплуатацию.
- shopnetic.com (июль 2015–декабрь 2015). Shopping стартап. Определение стратегических и тактических приоритетов; в течение трёх месяцев проект был полностью перезапущен; внедрены пофичные (по каждой задаче) циклы релизов (на основе Agile и Scrum) с continuous integration и continuous deploy на базе Travis CI и GitHub; поиск и набор новых сотрудников.
- clodo.ru (март 2015–июль 2015). Облачный хостинг. Определение стратегических и тактических приоритетов; внедрение циклов разработки; поиск и набор новых сотрудников; обучение.
- tricolor.tv (декабрь 2014–март 2015). Крупнейший спутниковый tv-оператор в России. Проект ОТТ (over-the-top, вещание через интернет). Определение рамок проекта; выбор технологий, поставщиков, и подрядчиков; подготовка документации; утверждение и запуск проекта.
- novardis.com (сентябрь 2014–октябрь 2014). Консалтинг. В течение месяца требовалось определить критические проблемы во всех проектах внедрения hybris (e-commerce система, принадлежит SAP'у), провести ревизию и реорганизацию процессов, укомплектовать команды, и обеспечить delivery promise для клиентов.

Октябрь 2013 –  
Сентябрь 2014  
(1 год)

## Pinpay

Head of Development  
Россия, Новосибирск

### Обязанности и достижения

- Руководство командами разработки и тестирования;
- Миграция из svn в git/gitlab и внедрение git workflow;
- Внедрение continuous integration на базе jenkins и gitlab ci;
- Внедрение регулярных циклов релизов;
- Внедрение системы управления проектами на базе redmine;
- Обучение сотрудников компании новым методологиям разработки.

Январь 2013 –  
Август 2013  
(8 месяцев)

## Azoft

Mobile apps PM  
Россия, Новосибирск

### Обязанности и достижения

Аутсорс разработка компьютерного и мобильного ПО для компаний по всему миру. Основные клиенты (США, Канада, Великобритания, Австралия).  
Руководство разработкой мобильных приложений под платформы Android и iOS.  
Модернизация процессов управления проектов в компании.

- Мобильное приложение (Android) для российской платёжной системы (<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.kykyryza>).
  - Мобильное приложение (iOS и Android) для системы приёма безналичных платежей с помощью считывателя карт (аналог <http://square.com/>).
  - Мобильное приложение (iOS) для планирования сложных авиаперелётов (<https://itunes.apple.com/us/app/migo-travel-disruption-manager/id716701078?mt=8>).
  - Мобильное приложение (iOS) для печати с мобильного устройства на корпоративный принтер (<https://itunes.apple.com/us/app/printme/id628409011?mt=8>).
- Доработка существующего проекта. Исправление ошибок.
- Мобильное приложение (Android) для печати с мобильного устройства на корпоративный принтер (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.efi.printmemobile>).
  - Мобильное приложение (Android) торговой сети свежих продуктов питания (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.freshdirect.android>). Доработка существующего проекта. Исправление ошибок.

Ноябрь 2010 –  
Ноябрь 2011  
(1 год и 1 месяц)

## AM.RU

Руководитель продукта  
Россия, Санкт-Петербург

### Обязанности и достижения

Сайт-агрегатор автомобильных объявлений (конкуренты: auto.ru, drom.ru и локальные сайты), автомобильного каталога (конкурент: quto.ru), и автотоваров (конкуренты: market.yandex.ru и wikimart.ru). В зону ответственности входили все вопросы проектов, за исключением коммерческих (отдельный офис в Москве) и финансирования/инвестиций.

В кратчайшие сроки (девять месяцев):

- разработана стратегия развития проектов;
- проведена ревизия, систематизация и настройка процессов проектирования, разработки, тестирования, взаимодействия с заказчиком (коммерческая служба), передачи в эксплуатацию;
- проведён поиск и отбор новых сотрудников;
- реорганизована питерская и сформирована симферопольская боееспособная команда.

Достижения:

- market.automobile.ru (сейчас allmarket.ru) запущен за 9 недель;
- automobile.ru (сейчас <http://am.ru>): полностью новая версия (дизайн, архитектура, функционал), собственно разработка заняла семь месяцев;
- организован эксплуатационный офис в Симферополе (контент, каталог, модерация), существенно уменьшилась нагрузка на офис в Санкт-Петербурге.

Февраль 2007 –  
Октябрь 2008  
(1 год и 9 месяцев)

## Parallels

Support Advisor  
Россия, Новосибирск

### Обязанности и достижения

– Внедрены автоматические отчёты по работе каждой смены в целом и каждого инженера в отдельности, что позволило оценить нагрузку, скорость обработки и получить другие объективные и актуальные показатели работы техподдержки; – Изменены процедуры отбора кандидатов и проведения интервью, что позволило повысить и уровень разговорного английского и мотивацию на работу в

компании; – Изменены программы обучения техподдержки и их сроки, что позволило существенно сократить срок ввода новых сотрудников в работу; – Изменена база знаний и введены процедуры и способы эффективной передачи знаний между инженерами; – Изменена система оплаты труда инженеров. Производительность техподдержки увеличилась в 2.5 раза, а также существенно повысилось качество и скорость обработки запросов клиентов.

Ноябрь 2005 –  
Январь 2007  
(1 год и 3 месяца)

### **Мир книги**

CIO  
Россия, Москва

Апрель 2004 –  
Ноябрь 2005  
(1 год и 8 месяцев)

### **Белон**

Директор по ИТ  
Россия, Новосибирск

Ноябрь 2002 –  
Декабрь 2003  
(1 год и 2 месяца)

### **Топ-Книга**

Директор по ИТ

Июль 2000 –  
Июнь 2002  
(2 года)

### **ROCE Partners AB**

Ведущий консультант по интеграции данных и систем

Октябрь 1999 –  
Июль 2000  
(10 месяцев)

### **Барлоуз Трактор Сибирь**

Администратор информационной системы  
Россия, Новосибирск

Август 1996 –  
Август 1999  
(3 года и 1 месяц)

### **Промстройбанк России**

Ведущий Unix/DB администратор/Разработчик-программист  
Россия, Новосибирск

Октябрь 1994 –  
Август 1996  
(1 год и 11 месяцев)

### **ТверьУниверсалБанк**

Ведущий системный администратор  
Россия, Новосибирск

---

## **Высшее образование**

---

Сентябрь 1989 –  
Февраль 1994

### **Новосибирский государственный технический университет**

Россия, Новосибирск

#### **Специализация и достижения**

Группа Э1-91 Тема диплома -- "Разработка математической модели сбора и отображения оперативной информации в информационно-вычислительном комплексе Саяно-Шушенской ГЭС"

---

## О себе

---

Привет.

Мне сорок семь лет, у меня трое прекрасных детей, советское инженерное образование, детская мечта стать космонавтом, свободный английский и тридцать лет опыта работы в ИТ.

Я родился в крымском городе Джанкое, но вырос в деревне, где тяжелой работы в усадьбе было много даже для детей, а лучшая детская площадка была в мастерской дедушки.

В 1980 году я переехал в небольшой городок рядом с Саяно-Шушенской гидроэлектростанцией, узнал, что библиотеки бывают на самом деле, и прочитал всё, что было можно примерно за год. Книг Перельмана, увы, не было. Но были журналы «Наука и жизнь» и «Техника — молодёжи». Мама выписала мне журнал «Юный техник», и почти всё из журнала и приложения к нему было сделано, включая собственноручные рассчитанные выкройки и шитые брюки и халаты.

Примерно в 1986 году мне в руки попал программируемый калькулятор МК-85, на несколько минут. Возможно, именно это и определило мою дальнейшую судьбу как инженера. Через три года я написал для этого калькулятора, гордо называвшегося в Советском Союзе микрокомпьютером, "Тетрис", чем нечаянно сорвал сессию "заочников" в Новосибирском электротехническом институте.

Мне очень повезло с учителями, начиная с Саяно-Шушенской ГЭС, где я работал всего год после школы, до НЭТИ, и где были лучшие прикладные математики и инженеры в стране. После работы в нескольких банках и других компаниях в Новосибирске меня пригласили работать в Швецию. В чём-то шведы были как библиотеки в детстве, и многое я успел "прочитать". Например, как правильно и точно оценивать свою работу в часах и минутах, или как видеть красоту в простых вещах.

Я зануда. Потому что считаю научный подход и критическое мышление важным в понимании природы почти всего, а получаемые знания и опыт не имеющими никакой ценности без использования, прикладного или теоретического.

Я умею создавать новые команды и повышать эффективность существующих. Уверен, что не бывает начальника и подчиненных, но есть команда, где один за всех, и все за одного. И я благодарен за поддержку моим коллегам, без которых у меня, скорее всего, ничего бы не получилось.

Я инженер, но не могу жить без искусства, потому что оно способно менять человека и модель его мышления, также как путешествия. Я могу испечь хлеб без хлебопечки; понимаю, почему при создании команды важно, что KLM не только авиакомпания; знаю про Therac-25, обратный автоматический воздушный тормоз Вестингауза, ловитель лифта Отиза, причины аварии Союзов, и могу аргументировать важность этих знаний.

Резюме:

- по-русски: <https://spb.hh.ru/resume/5b8de963ff00076fed0039ed1f736563726574>
- in english: <https://spb.hh.ru/resume/ad53469dff0010e0b50039ed1f736563726574>