

Tigran Baseyan

Product Owner / Project Manager / IT Dep Coordinator

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

Готовность к работе: готов к переезду и удаленной работе

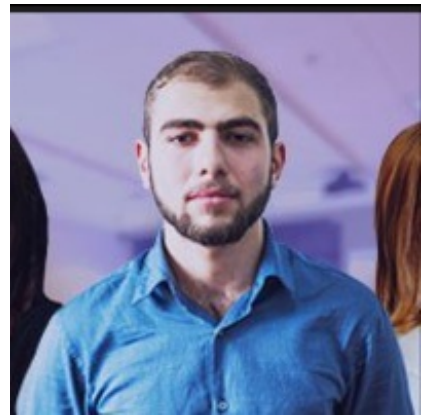
Возраст и стаж

Стаж: 8 лет и 4 месяца

Возраст: 27 лет

Контактная информация

Мой круг: <https://moikrug.ru/tintobro>



Профессиональные навыки

Управление продуктами • Разработка продукта • Управление проектами • Управление людьми • Построение команды • Разработка ТЗ • Управление IT-услугами • Бюджетирование проектов • Развитие бизнеса • Организация бизнес-процессов

Опыт работы

Август 2018 –
По наст. время
(1 год и 2 месяца)

IDS Vorjomi

Product manager проекта (CEO)
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Обязанности:
 - Руководжу стартапом Getwater
 - Вывод стартапа в точку безубыточности
 - Построение операционной модели бизнеса, логистики, маркетинга, сервиса
 - Постановка задач для маркетолога, сто
 - бюджетирование и поиск партнеров

Достижения:

- Собрал команду с нуля(digital маркетолог, СТО)
- Доказали гипотезу наличия проблемы, привлекли корп инвестиции
- Приступили к масштабированию сервиса - вывод в точку безубыточности

Апрель 2018 –
По наст. время
(1 год и 6 месяцев)

Финансовый университет при Правительстве РФ

Преподаватель
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Преподаваю на кафедре "Бизнес-информатика". Веду курсы на 3 и 4 курсе бакалавриата.

Июнь 2013 –
По наст. время
(6 лет и 4 месяца)

MAXIMUM EDUCATION

Lecturer
Россия, Москва

Обязанности и достижения

В вечернее время преподаватель курсов по подготовке к ЕГЭ по обществознанию, курсов профориентации, продуктов для студентов ВУЗов

Более 300 студентов за время преподавания, ведущий образовательных мастер-классов, разработчик контента в образовательных программах.

Достижения:

1. второй в рейтинге преподавателей 2015 года (из 120)
2. первый в рейтинге преподавателей 2014 года (из 50)

Март 2017 –
Август 2018
(1 год и 6 месяцев)

MAXIMUM EDUCATION

Руководитель отдела разработки продуктов ДО
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Обязанности:

1. Руководил продуктовой группой
2. Строил и исполнял планы по развитию портфеля продуктов компании
3. Занимался рекрутингом и мотивацией команды

Достижения:

1. Собрал продуктовую команду с нуля
2. Создал полный цикл продуктовых процессов в рамках компании от КастДева до Прототипирования и вывода на рынок
3. Внедрил с командой новую версию архитектуры сервисов в компании (LMS, eCommerce, CRM и пр.)
4. Руководил следующими проектами:
 - <https://education.maximumtest.ru/signin>
 - <https://ege.maximumtest.ru>
 - <http://maximumtest.ru/>
 - координировал <http://propostuplenie.ru/>
5. Возглавлял проект по переходу с MS Dynamics 2015 на MS Office CRM 365

В команде:

1. 5 продактов
3. 2 UX дизайнера, 1 UI

Февраль 2015 –
Февраль 2017
(2 года и 1 месяц)

MAXIMUM EDUCATION

Руководитель отдела ИТ
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Основные обязанности:

1. руководство командой в 20 человек (часть команды удаленная)
2. руководство веб и мобильной разработкой (Design, FrontEnd, Backend, архитектура, контент и пр.)
3. разработка ИТ стратегии компании и ее исполнение
4. создание, планирование и исполнение бюджета департамента

Март 2013 –
Февраль 2015
(2 года)

Достижения:

1. Нанял команду (с 2 до 20 сотрудников развил ИТ направление)
2. внедрил в разработку agile (Scrum)
3. руководил проектом изменения архитектуры высоконагруженной LMS
4. внедрение системы SLA в поддержку пользователей, систем быстрого feedback
5. внедрение средств автоматизации продаж, отчетности на базе MS Dynamics CRM 2015 и 1C

LLC Boehringer Ingelheim

Бизнес партнер Sales and Marketing

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Основные обязанности:

1. работа с запросами бизнеса по оптимизации бизнес-процессов и внедрения средств автоматизации
2. общение с вендорами по проектам
3. документирование бизнес-процессов компании в системе ARIS (нотации: EPC, BPMN, IDEF0)
4. исполнение запросов третьего уровня поддержки
5. координация 1 и 2 уровня поддержки

Основные достижения:

1. Внедрение средств автоматизации для большинства ручных процессов в области тендерных закупок компании
2. Внедрение для всех региональных сотрудников компании iPad как единого устройства вместо ПК для рабочих процессов (роль: координация проекта), постимплементационная поддержка и работа с запросами (demand management)

3. Организация внедрения Глобальной единой линии поддержки в корпорации (>20000 пользователей)
4. Участие в проекте перехода с CRM Sieble на Veeva SalesForce (проект на >5000 пользователей)
5. Создание 15 приложений для корпоративного магазина приложений (для мед представителей) от момента принятия запроса от бизнеса до реализации во внутреннем магазине приложений

Июль 2012 –
Февраль 2013
(8 месяцев)

LLC Boehringer Ingelheim

ИТ Специалист

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Основные обязанности:

1. документирование бизнес-процессов компании в системе ARIS
2. работа с запросами бизнеса по оптимизации бизнес-процессов и внедрения средств автоматизации
3. поддержка пользователей (1000 сотрудников)
4. организации логистических перевозок оборудования
5. работа по планированию, закупке оборудования
6. инфраструктурный мониторинг систем в компании

Достижения:

1. описания большей части бизнес-процессов компании

2. внедрение ARIS как инструмента описания бизнес-процессов
3. организация обучения корпоративным решениям для сотрудников

Февраль 2012 –
Май 2012
(4 месяца)

ОТР

Intern, Department of Development of Oracle solutions
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Working with the reports and patterns within Oracle Databases (Requests, analysis, templates)

Июнь 2011 –
Июнь 2012
(1 год и 1 месяц)

LLC Boehringer Ingelheim

Junior IT specialist
Россия, Москва

Обязанности и достижения

Main responsibilities: 1. Processes documentation of the IT Department
2. First level of helpdesk (1,000 workplaces) Achievements: 1. Implementation of global IT solution within the corporate for inventory of equipment (all workplaces and active devices) 2. Oprimization of network and equipment within the branch offices and HQ office

Высшее образование

Сентябрь 2009 –
Июнь 2013

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

Прикладная математика и информационные технологии
Россия, Москва

Специализация и достижения

bachelor of business informatics Certificate for 2nd place in section “Information Technologies at studies” of the 20th International Student Conference School Seminar (2012) Certificate for group presentation for 1st place in English section of the international student scientific conference ‘The Contemporary Russian Financial Market’ (2011) The winner of the nominal grant of the Russian Government for the excellent studies and best results within IT Faculty (2011)

О себе

Currently working as a Chief Product Officer of IT products in edTech Company. During my career faced different challenges in different areas of IT management - from Helpdesk coordination to implementation of CRM systems for more than 5 000 users and go to Market strategy development.

«Мой Круг» – вакансии для IT-специалистов